LA COMMUNAUTE DE COMMUNES ADOUR MADIRAN RECRUTE

Chargé d'accueil
Conseiller France Services (h/f)

Contexte

La Communauté de Communes Adour Madiran recrute un conseiller France Services (H-F) pour intégrer l'équipe du réseau France Services Adour Madiran. L'agent aura également des missions d'accueil sur le service mutualisé avec la Médiathèque.

Missions

Missions principales **– France Services**

• Accueil, écoute et accompagnement du public.
• Accompagnement individualisé des usagers dans la réalisation de leurs démarches en ligne.
• Informer et orienter les usagers vers les bons interlocuteurs et les organismes compétents (CAF, MSA, Assurance Maladie, impôts, retraite, France Travail, Justice, etc.).
• Apporter une aide à l'usage du numérique : création de comptes en ligne, dépôt de démarches, téléchargement et impression de documents.
• Traiter les demandes ne nécessitant pas de compétence experte et orienter vers les permanences spécialisées (points France Services partenaires).
• Assurer un suivi qualitatif et quantitatif des demandes et contribuer à la mise en œuvre du référentiel France Services.
• Participer aux réunions réseau, aux formations obligatoires du dispositif et aux temps d'échange de pratiques.

Missions complémentaires **– Médiathèque**

• Accueil du public à la médiathèque.
• Prêts, retours, réservations, renseignement des lecteurs et rangement.
• Inscription des nouveaux adhérents et gestion des prêts via le système de gestion de bibliothèque.
• Participation à la mise en valeur des collections et au bon état de l'espace de lecture.

Profil du candidat

Savoir-faire / Aptitudes et compétences requises

• Sens de l'accueil, de l'écoute et du service public.
• Bonne connaissance des principaux services publics et des démarches administratives.
• Aisance avec les outils numériques et les téléservices.
• Sens de la discrétion et confidentialité dans le traitement des données personnelles (RGPD).
• Polyvalence, organisation, capacité à gérer les priorités.
• Bonne expression orale et écrite.

Savoir-être /

• Patience, pédagogie et bienveillance envers tous les publics, y compris les personnes éloignées du numérique.
• Rigueur, fiabilité et autonomie.
• Adaptabilité face à la diversité des demandes
• Adaptabilité face à la diversité des demandes

Recrutement

- Recrutement contractuel de 1 an
- Poste à temps complet (36h avec RTT)
- Possibilité de travailler sur 4 jours / 4,5 ou 5 jours
- Travail en équipe, en journée, y compris un samedi matin sur deux.
- Rémunération statutaire + régime indemnitaire partir de 6 mois d'ancienneté
- Participation mutuelle (si labellisée/prévoyance), Pass communautaire…

Comment postuler ?

Merci d'envoyer vos CV et lettre de motivation **avant le 10 novembre**

- Renseigner le formulaire en ligne sur le site de la Communauté de Communes à l'adresse : https://www.adour-madiran.fr/offres-demploi/

Contact

Communauté de Communes Adour Madiran
21 place du corps Franc Pommies
65500 Vic-en-Bigorre
Tel : 05 62 31 68 84
mail : contact @adour-madiran.fr